

## Comment orienter une situation ?

### Un professionnel sanitaire, social ou médico-social identifie une situation complexe

Envoi d'une fiche d'orientation à la MAIA ou/et appel du professionnel à l'accueil de la MAIA.

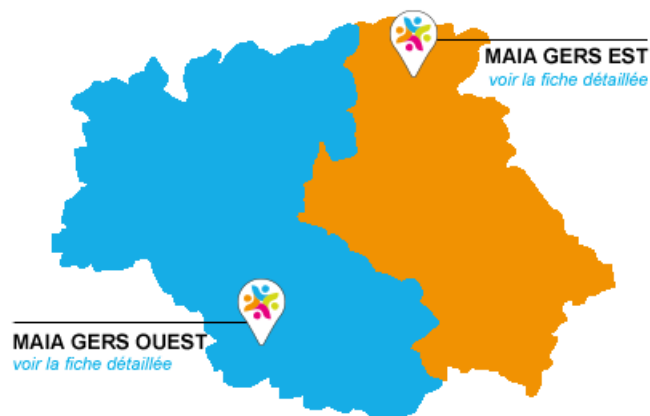
### La MAIA évalue la situation à domicile

Le gestionnaire de cas référent prend contact, en fonction des situations, avec le demandeur, la personne concernée, la famille et les professionnels présents à domicile.

### L'accompagnement commence ou la personne est orientée vers le professionnel approprié

- + Décision d'inclusion et mise en place de l'accompagnement par le gestionnaire de cas
- + Décision de réorientation auprès d'un professionnel

## Contactez l'équipe



☎ 05 81 67 12 24 / 06 28 52 33 07

✉ [maia32@maia32.fr](mailto:maia32@maia32.fr)

🌐 [www.personnes-agees-gers.fr](http://www.personnes-agees-gers.fr)



L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

## LA GESTION DE CAS



## La MAIA, c'est quoi ?

Une méthode visant à optimiser la prise en charge, à domicile de toutes les personnes de 60 ans et plus en perte d'autonomie.

C'est à la fois :

- ✚ Un nouveau mode d'organisation reposant sur une animation territoriale, en co-construction avec les professionnels sanitaire, social et médico-social.
- ✚ Un accompagnement individualisé des personnes en situation complexe par des gestionnaires de cas.

Le gestionnaire de cas est un professionnel spécialisé dans l'accompagnement des personnes en situation complexe pour réaliser :

- ✚ Un suivi intensif du parcours d'aide et de soins de la personne âgée à domicile.
- ✚ Une coordination transversale avec les professionnels du sanitaire, du social et du médico-social.

## Quand solliciter la MAIA ?

### Critère 1 : le projet de vie à domicile est compromis en raison

- ✚ D'un problème relevant du champ médical
- ✚ ET d'un problème d'autonomie fonctionnelle
- ✚ ET d'un problème d'autonomie décisionnelle.

### Critère 2 : les aides et les soins sont insuffisants ou inadaptés

Qu'ils s'agissent d'aides professionnelles ou familiales.

### Critère 3 : la personne est isolée

Ou l'entourage n'est pas en mesure de mettre en place et coordonner de façon intensive et dans la durée les aides et les soins.

## La gestion de cas en pratique

- ✚ Un accompagnement au parcours d'aide et de soins des personnes âgées en situation complexe et souhaitant rester à domicile.
- ✚ Un mode de prise en charge qui vise à soutenir et faciliter la coordination des différents professionnels intervenant auprès des personnes concernées.
- ✚ Un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins de la personne et/ou de son entourage en difficulté sociale, médicale, physique et environnementale.

